

БУДУЩЕЕ

В ДИСКУРСЕ МЕДИА (1) И УСТАНОВКАХ ОБЩЕСТВА



RAMBLER&Co

2024 Cовместное исследование PR NEWS и Rambler&Co

Что и как изучали?

RAMBLER&CO И PR NEWS / БУДУЩЕЕ В УСТАНОВКАХ ОБЩЕСТВА:

- какие символы и образы наполняют представления о будущем;
- темпоральная структура установок;
- какой должна быть компания, чтобы попасть в будущее и т.д.



PR NEWS / ОБРАЗ БУДУЩЕГО В РОССИЙСКИХ ФЕДЕРАЛЬНЫХ СМИ:

- в каких сферах чаще всего говорят про будущее;
- кто и как обращается к идее будущего в коммуникации с аудиториями;
- кейсы и практики.



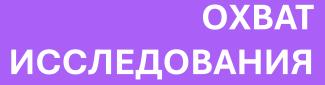
МЕТОДОЛОГИЯ

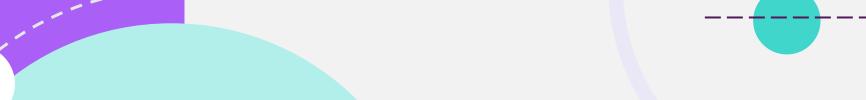
ОНЛАЙН-ОПРОС

RAMBLER&Co



- **Метод**: онлайн-опрос на ресурсах медиахолдинга Rambler&Co
- Генеральная совокупность: население в возрасте от 18 до 65 лет
- **География:** Россия города-миллионники, 100К+ / 500К+
- Период: 4-21 октября 2024





464 тыс.

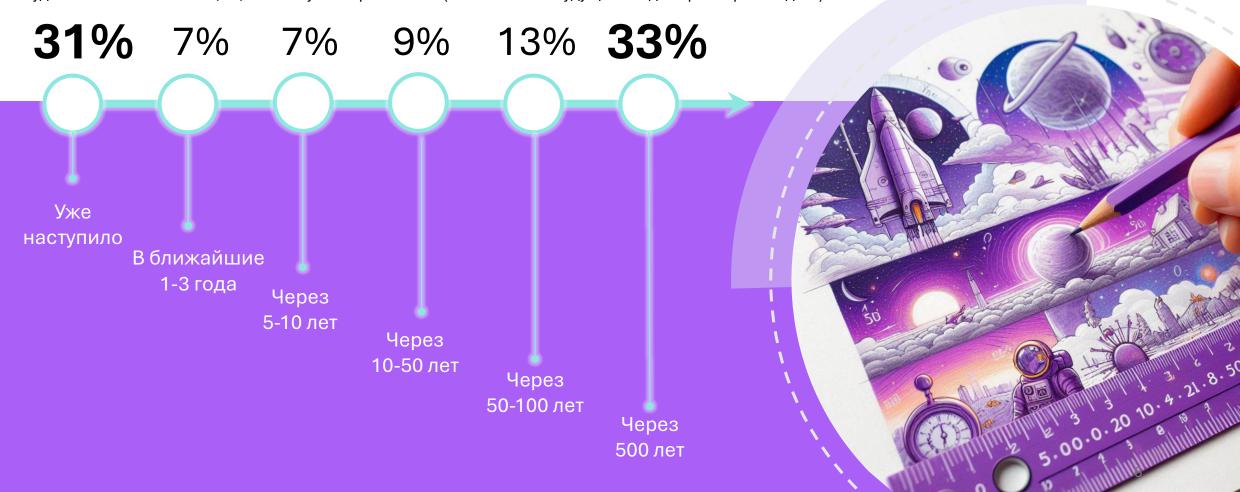
интернет-пользователей ресурсов медиахолдинга Rambler&Co

среди которых

66% мужчин 34% женщин

Когда наступит будущее?

Понятие «будущее» разделилось на два полюса. С одной стороны, будущее стало неотъемлемой частью настоящего: 31% участников исследования на вопрос «когда наступит будущее?» выбирали ответ «уже наступило». То есть благодаря технологическому развитию будущее воспринимается как нечто уже достигнутое здесь и сейчас. С другой стороны, из-за сокращения горизонта планирования для большинства людей концепция будущего утратила четкие очертания. Многие воспринимают это понятие как неопределенное и абстрактное, нечто удаленное и масштабное, то, что наступит через 500 лет (так описывает будущее каждый третий респондент).



В первую очередь, думаю о том, что ждёт **МЕНЯ И МОИХ БЛИЗКИХ** (покупка дома, получение образования, смена работы и т.д.)

Когда я слышу слово "будущее" ...

28%

31%

21%

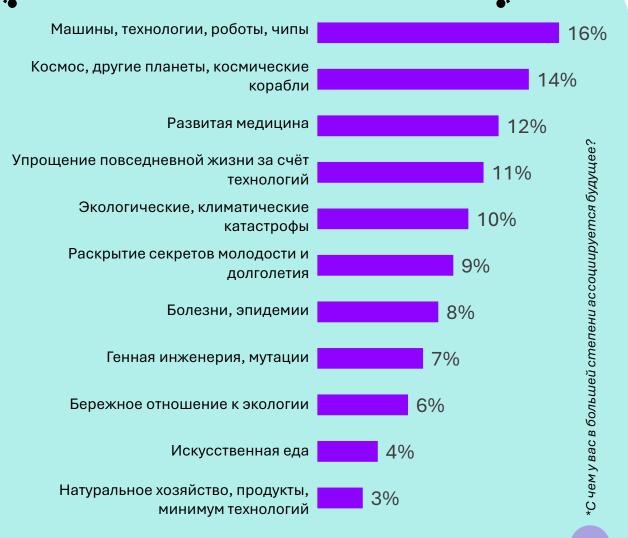
20%

Это что-то очень **ДАЛЁКОЕ И НЕПОНЯТНОЕ,** даже не могу себе представить

Я представляю себе, как изменится жизнь в **МОЁМ ГОРОДЕ, СТРАНЕ**

Мне сразу приходят в голову фантастические образы о будущем **ЧЕЛОВЕЧЕСТВА, ПЛАНЕТЫ**





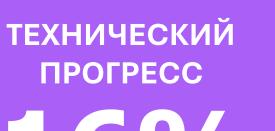


КОСМИЧЕСКИЕ ОДИССЕИ

14%

«рисуют картинки» из космических путешествий и покорения других планет

ОБРАЗЫ БУДУЩЕГО

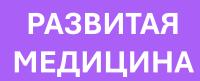


16%

ПРОГРЕСС

видят будущее через призму ассоциаций: машины, роботы, чипы, технологии





12%

неотъемлемой частью будущего считают развитие медицины



КОМПАНИЯ БУДУЩЕГО

Описывая компанию будущего, большинство россиян опять обращаются к таким понятиям, как технологичность и инновационность (17%). Но вместе с тем большое значение приобретают такие грани, как гарантия безопасности (13%) и обеспечение высокого качества товаров и услуг (12%). Это говорит о запросе на прозрачные, предсказуемые и доверительные отношения между потребителем и бизнесом. А вот факторы комфорта (8%), доступных цен (9%), сформированный НК-бренд (7%), индивидуальный подход (7%) и экономия времени (6%) становятся второстепенными.



Компании из каких сфер ближе всего к будущему?

По данным исследования, сегодня ближе всего к будущему компании из сфер: ІТ и телеком (26%), наука (18%), медицина (14%) и космос (10%).

Уже почти

5%

Банки, финтех

4%
Образование

3%
Авто

7%
Недвижимость

Дальше всех

1%

1%

Страхование

Ближе всех IT, технологии, телеком 26% Наука 18% Медицина, фармацевтика 14% Космос

10%



Ценностный профиль людей будущего

Как вы считаете, что будет в приоритете для людей будущего?

Технологии 16%

Безопасность 13%

Экология 10%

Развитие и образование

Красота, молодость, 10% долголетие



ВТОРОСТЕПЕННОЕ ЗНАЧЕНИЕ

9% – свобода

9% – 3ОЖ, здоровье питание

7% – деньги

7% – натуральность, естественность

4% – религия

3% – культура

2% – общение, развлечения



БУДУЩЕЕ УЖЕ ЗДЕСЬ ИЛИ ГОРИЗОНТЫ СУЖАЮТСЯ?

Понятие «будущее» для современного человека разделилось на два далеких друг от друга полюса. С одной стороны, будущее стало неотъемлемой частью настоящего: 31% участников исследования на вопрос «когда наступит будущее?» выбирали ответ «уже наступило». То есть благодаря технологическому развитию будущее воспринимается как нечто уже достигнутое здесь и сейчас. С другой стороны, из-за сокращения горизонта планирования для большинства людей концепция будущего утратила четкие очертания. Многие воспринимают это понятие как неопределенное и абстрактное, нечто удаленное и масштабное, то, что наступит через 500 лет (так описывает будущее каждый третий респондент).

БУДУЩЕЕ, КАК ОТРАЖЕНИЕ НАШИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Компания будущего как руководство для коммуникации. Помимо предсказуемых инновационности и технологичности (неотъемлемые атрибуты будущего), базисом ожиданий являются характеристики: безопасная, качественный продукт и этичная. Все это о прозрачных, предсказуемых и доверительных отношениях между потребителем и компаний. Актуальность этих смыслов с каждым годом только возрастает.

В ШАГЕ ОТ БУДУЩЕГО

Наука, космос, IT – триада будущего, традиционные лидеры топа компаний, формирующих будущее. В 2024 в топ вошла и медицина. Очевидно, эпоха пандемии сыграла здесь свою роль. Второй эшелон компаний, которым потребитель готов дать шанс получить билет в будущее, –это ретейл, е-com и entertainment. Остаться в прошлом рискуют банки, компании из сферы образование, авто, страхование и недвижимость и т.д.



МЕТОДОЛОГИЯ

МЕДИАИССЛЕДОВАНИЕ





- Метод: контент анализ текстов медиа
- Поле анализа: федеральные СМИ
- Период: январь сентябрь 2024
- **Выборка**: публикации, где слово «будущее» упоминается минимум 5 раз

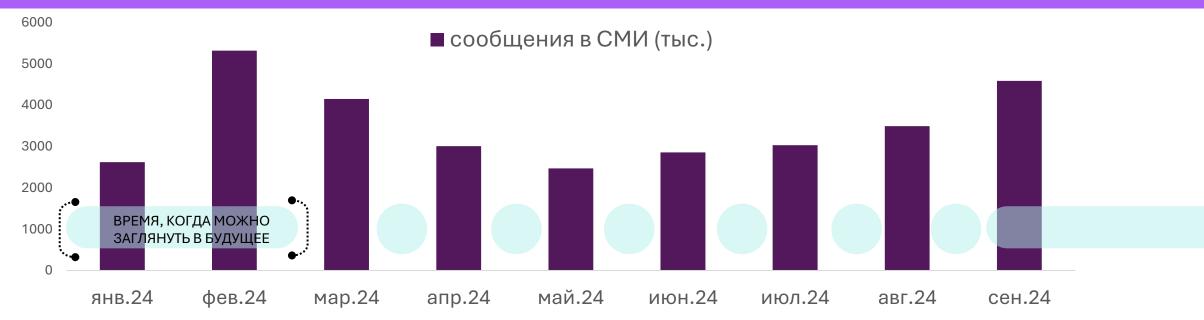
РИТМЫ В ОБСУЖДЕНИИ БУДУЩЕГО

31,5тыс.

сообщений в СМИ с упоминаниями будущего

КРУГОВОРОТ ПЛАНОВ ИЛИ С НОВОГО ГОДА В СВЕТЛОЕ БУДУЩЕЕ

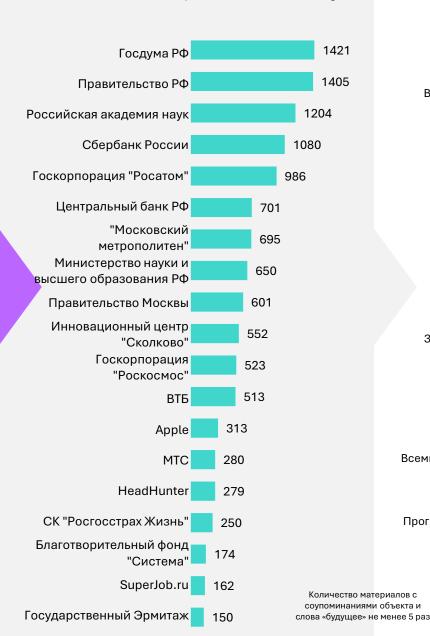
Конец и начало года, как точка отсчета и в медиапространстве, и в установках людей. Время оценки результатов, корректировки парадигмы и построения новых планов. С точки зрения коммуникаций, этот промежуток является пиковым для ретрансляции новых идей.



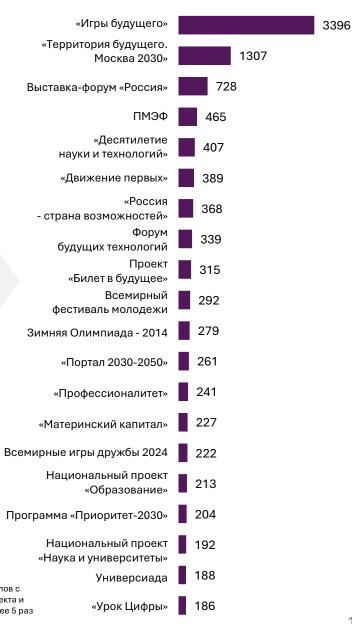
КТО ГОВОРИТ О БУДУЩЕМ?

Тему будущего в СМИ чаще всего озвучивают госорганы, госкорпорации и проекты с государственной поддержкой. Фокус на долгосрочных перспективах и стратегиях развития инфраструктуры, технологий и социального обеспечения.

КОМПАНИИ, ОРГАНИЗАЦИИ



ПРОЕКТЫ



БУДУЩЕЕ В НЕЙМИНГЕ ПРОЕКТОВ И КАМПАНИЙ





Использование слова «будущее» в названиях для создания устойчивых ассоциации проектов с нужными смыслами (например: инновации, прогресс, надежда, развитие и т.д.) – распространенный инструмент.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

- Проект «Билет в **будущее**»
- Инициатива «Лифт в **будущее**»
- Проект «Профессии **будущего**»
- Программа «Код **будущего»**
- Университет будущих технологий

ФОНДЫ

- Фонд «Наше будущее»
- Благотворительный фонд «Вклад в **будущее**»
- Целевой фонд будущих поколений
- Накопительная программа «Забота о будущем»
- НПФ «Достойное Будущее»
- НПФ «Будущее»

«Территория **будущего**. Москва 2030»

- Форум будущих технологий
- Форум «Формируя **будущее**»
- Форум будущего БРИКС. Облачный город
- Форум «Строим будущее России вместе»

СПОРТИВНЫЕ ПРОЕКТЫ

- Турнир «Игры **будущего**»
- Проект «**Будущее** зависит от тебя»

БУДУЩЕЕ



24% Власть, государство, внутренняя политика



19% Наука и образование



11% Высокие технологи



11% Спорт



9% Общество

TEW VOLEW **ТЕМАТИЧЕСКАЯ** СТРУКТУРА ПОТОКА

вдискурсе

МАТЕРИАЛОВ ФЕДЕРАЛЬНЫХ СМИ

«ГОСУДАРСТВО — APXИТЕКТОР ЗАВТРАШНЕГО ДНЯ»

В каждом пятом сообщении федеральных СМИ именно представители разных ветвей власти выступают архитекторами завтрашнего дня. 24% – в дискурсе о будущем занимают государство и внутренняя политика, 19% – у науки и образования, 11% отдано высоким технологиям.

Другие темы (формируют < 6% потока):

- Культура, искусство
- Внешняя политика Строительство и недвижимость
 - Здоровье и медицина

- Финансы
- Транспорт
- Религия
- Сельское хозяйство
- Торговля и услуги



НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ПОВЕСТКИ ГОСУДАРСТВА



КОНТЕКСТЫ

Или где и когда обращаются к этой идее?

- Будущее как обязательный атрибут в освещении государственных и муниципальных программ и проектов в разных сферах (Стратегия развития Москвы к 2030 году; Строительство «легкого метро» во Владивостоке; Территория будущего. Москва 2030).
- Ключевой месседж на крупных мероприятиях (Форум будущих технологий; Игры будущего; ПМЭФ; ВЭФ и т.д.).

Коммуникативная задача:

снять напряжение, сформировать ощущение стабильности и уверенности в действиях власти. Показать четкую стратегию развития → «опредметить» будущее и задать конкретные рамки

КЕЙС ТЕРРИТОРИЯ БУДУЩЕГО. МОСКВА 2030

ПОНЯТНОЕ БУДУЩЕЕ ИЛИ КАКИЕ СТРАТЕГИИ ЕСТЬ У ОРОДА И КАК ПЛАНЫ УЖЕ РЕАЛИЗОВЫВАЮТСЯ? •

Масштабный форум-фестиваль, посвящённый будущему Москвы, её инновациям и урбанистическому развитию к 2030

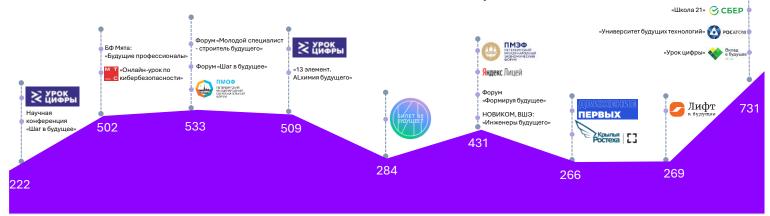






ОБРАЗОВАНИЕ





Информационное и событийное поле насыщено, регулярно освещаются мероприятия и инициативы компаний и образовательных учреждений

апр.24

май.24

июн.24

июл.24

Образовательные проекты:

мар.24

• Яндекс. Лицей

фев.24

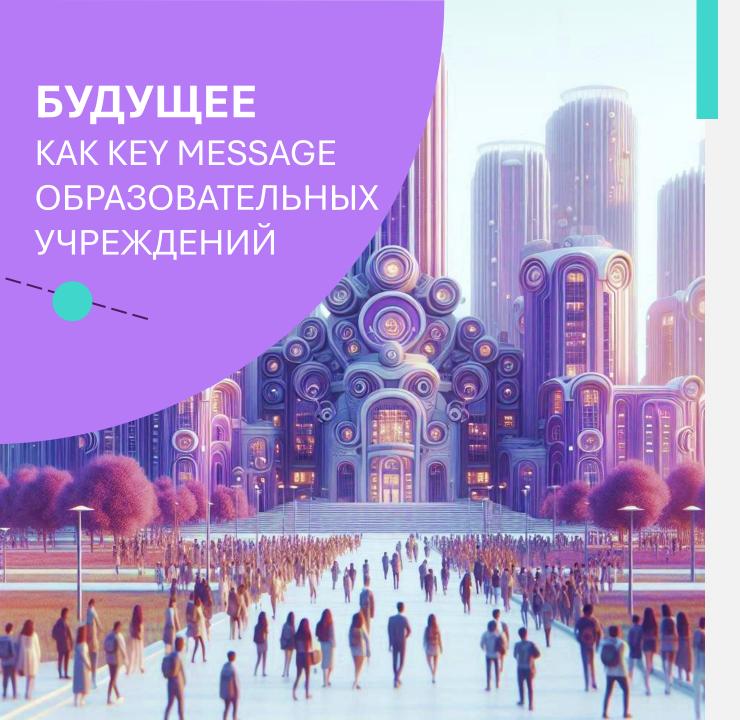
янв.24

- **Росатом** («Институт высоких технологий», «Урок цифры»)
- MTC («Уроки кибербезопасности»)
- Лаборатория Касперского («Урок цифры»)
- БФ Мята («Убудущие профессионалы»)
- Министерство просвещения («Билет в будущее»)
- **Ростех** («Крылья Ростеха»)
- **Сбер** («Школа 21», «Урок цифры»)

КРУПНЫЕ КОМПАНИИ СМОТРЯТ В БУДУЩЕЕ И РАЗВИВАЮТ КАДРЫ ДЛЯ СОБСТВЕННОГО **POCTA**

авг.24

сен.24



Образовательные учреждения – **трендсеттеры в** формировании образов профессий будущего. И «**специалисты по продаже будущего»:** когда знания лишь в перспективе конвертируются в осязаемые бонусы (востребованность, успешность, престиж и т.д).

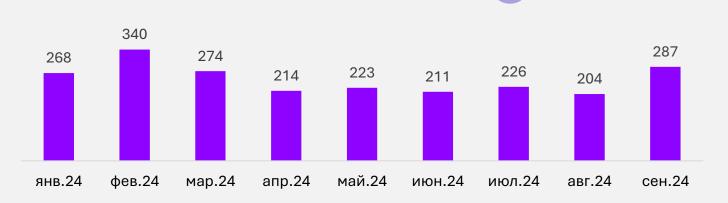


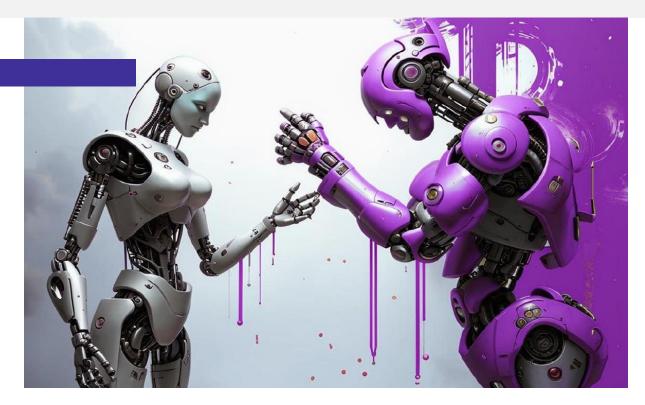


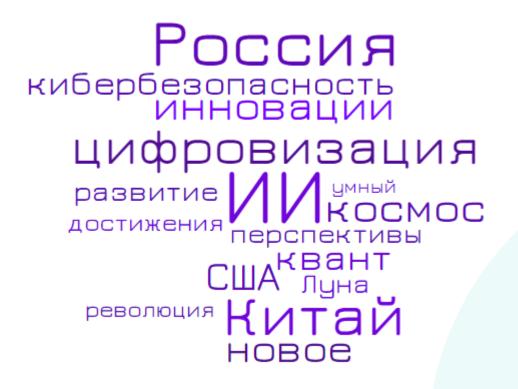
- ПРОФЕССИИ БУДУЩЕГО
 - ✓ <u>5 профессий будущего, обучаться которым</u> <u>стоит уже сейчас</u>
 - √ 150 профессий будущего
 - ✓ Коммуникационные профессии будущего
 - Архитектор мульти облачных решений
 - Специалист по кибербезопасности
 - Инженер медицинского оборудования
 - Биоэколог
 - Квантовый криптограф
 - Разработчик робоэтики
 - Специалист по беспилотной авиации
 - Нейробиолог
 - Биоэитк

- Молекулярный диетолог
- Психолог для киборгов
- Техноэтик
- Биотехнолог
- Инженер-генетик
- Разработчик киберпротезов
- Продюсер смыслового поля
- Редактор агрегаторов контента
- Менеджер кросскультурной коммуникации

ТЕХНОЛОГИИ + БУДУЩЕЕ В МЕДИА









Идея "будущего" становится ключевым механизмом для продвижения высоких технологий, создавая атмосферу ожидания и новизны (коммуникационная технология соблазнения, см. <u>исследование PR News</u>). Тему в медиа активно развивают российские компании: Росатом (Университет будущих технологий, Урок цифры), Роскосмос, МТС (онлайн-урок по кибербезопасности) и т.д.

ТЕРМИНЫ ПОВОГО Времени

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СИНГУЛЯРНОСТЬ

Точка в будущем, когда развитие технологий, особенно ИИ достигнет такого уровня, что окажет необратимое и радикальное влияние на общество и жизнь людей. Предполагается, что после этой точки машины смогут улучшать свои собственные технологии без человеческого вмешательства.

ТРАНСГУМАНИЗМ

Философское движение, которое считает, что с помощью науки и технологий человечество может и должно улучшать свои физические и интеллектуальные способности. Трансгуманисты стремятся к улучшению человеческого существования, что может радикально изменить облик будущего.



СПОРТ



ИГРЫ БУДУЩЕГО



KOHTEKCT

Иры Будущего

- Казань, февраль 2024
- Фиджитал-формат: сочетание физических видов спорта и киберспорта, включающих виртуальную и дополненную реальность (VR/AR), роботов и дронов
- В турнире приняли участие более 2000 спортсменов из разных стран, соревнующихся в гибридных дисциплинах
- Образ будущего в спорте создается за счет нейминга мероприятия и синергии классического и киберспорта

БУДУЩЕЕ

в освещении **СОЦИАЛЬНЫХ** тем и вопросов





Общество + будущее = самая напряженная тема

В материалах часто используются приемы актуализации и проблематизации.

- СОЦИАЛЬНЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВЫЗОВЫ вопросы пенсий, демографии, поддержки семей, защиты и безопасности, устойчивости социальных систем в будущем и т.д.
- ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОГРЕСС VS ТРАДИЦИИ И ДУХОВНОСТЬ: сможем ли мы сохранить человеческое лицо, вопросы религии?
- БЛАГОСОСТОЯНИЕ: сколько нужно денег, чтобы обеспечить себе будущее? (тему активно в повестке используют финансовые и страховые компании)

Исключительно позитивный контекст, красивый визуал и прием «до..., после...» (или проблемы и возможности) – это тема **БЛАГОУСТРОЙСТВА И УРБАНИСТИКИ.** Ее активно отрабатывают муниципалитеты и строительные компании: создание технологичных городских пространств, комфортной инфраструктуры и т.д.

СТОИМОСТЬ ЗАВТРАШНЕГО ДНЯ



Страховые компании и НПФ регулярно используют идею будущего в своих коммуникациях, начиная от исследований, ключевых сообщений и заканчивая неймингом продуктов

Вклады: «Забота о будущем» (СК «Росгосстрах Жизнь» и ВТБ); Достойное БУДУЩЕЕ» (НПФ); «БУДУЩЕЕ» (НПФ).

По данным <u>исследования</u> СК «Росгосстрах Жизнь», родители задумываются о финансовом будущем детей и начинают откладывать деньги заблаговременно



10-летний срок – накоплений на будущее ребенка



Родителей уже откладывают деньги на высшее образование детей



Минимальная сумма желаемого накопления

КЕЙС ФОРУМ «СТРОИ



«СТРОИМ БУДУЩЕЕ РОССИИ ВМЕСТЕ»

Обсуждение будущего девелопмента и строительства: **инновации и тренды**

в развитии жилищных комплексов и городской среды

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ДЕВЕЛОПМЕНТА

цифровизация процессов

(автоматизация девелопмента, умные дома)

«зелёное» строительство

новые строительные технологии

(модульное домостроение и энергосберегающие системы)



С БУДУЩИМ НА одном языке

Подборки материалов со словарями

- <u>15 слов, которые помогут читать о</u> футурологии на английском
- <u>15 слов для понимания мира будущего</u>
- Словарь будущего: 7 терминов, которые вы должны знать уже сейчас



Биофотоника Форсайт Нейроинтерфейс Трендспоттинг Скинтеллектуальность Брэйнмэппинг Криспы

НАД ИССЛЕДОВАНИЕМ РАБОТАЛИ

Релиз по итогам исследования





🥮 Сайт: <u>prnews.ru</u>

RAMBLER&Co





🥮 Сайт: <u>rambler-co.ru</u>