



БЕСПЛАТНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ МЕДИА МОНИТОРИНГА

Глазова Лилия, PR News

О КОМПАНИИ

- Специализированное **аналитическое** и **мониторинговое** агентство
- **15 лет опыта работы** (основано в 1995 году), более **50 квалифицированных** сотрудников
- Член международных ассоциаций по мониторингу и медиа аналитике – FIBER и AMES



О СЕБЕ

Глазова Лилия

Генеральный директор PR News

Работает в компании с 2002 года, пройдя карьерную лестницу от ассистента аналитика до директора агентства.

Окончила Московский государственный университет им. М.В.Ломоносова, социологический факультет и Российский Государственный Открытый Университет Путей Сообщения, Экономический факультет.

Участник различных отраслевых конференций (**RIW 2010, PR Russia Forum 2012-2014, Social media Conference 2012-2014, Российская неделя рекламы** и др.).



СОДЕРЖАНИЕ

- **Печатные СМИ** - электронные базы данных, поисковики
- **Электронные СМИ** - наиболее доступные для мониторинга
- **Социальные медиа** - многообразие инструментов, как выбрать лучший?
- **Практическая часть**



ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПОИСКА

- Период - ограничение по датам
- Запрос – ключевые слова, морфологические формы (окончание, в середине слова), логические операторы (И/AND, ИЛИ/&, НЕ/NOT и др.)
- Источники информации – ограничение по ресурсами



ПЕЧАТНЫЕ СМИ

- В реестре Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций содержатся данные о **88 636** СМИ (по состоянию на 08 мая 2014).
- В постоянном рыночном обороте находится только порядка 45% зарегистрированных журналов.
- Способы поиска/мониторинга информации
 - бесплатные
 - платные



<http://rkn.gov.ru/mass-communications/reestr/media/>
<http://gtmarket.ru/news/media-advertising-marketing/2009/01/13/1890>

БЕСПЛАТНЫЕ СПОСОБЫ МОНИТОРИНГА ПРЕССЫ (DO IT YOURSELF)

- Поисковики и их разделы
 - Yandex – Новости, Видео
 - Google – Новости, Видео
- Расширенный поиск по источнику
- Электронные архивы изданий (если присутствуют на сайтах)



ПЛАТНЫЕ СПОСОБЫ МОНИТОРИНГА ПРЕССЫ

ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОТЕКИ

базы данных СМИ (деловые и общественно-политические СМИ, интернет-издания и информационные агентства), которые закупают полные версии публикаций изданий и предоставляют функцию поиска по закаченным материалам.

К примеру, в электронной базе Медиалогия содержится порядка 18000 СМИ, что составляет порядка 20% от общего количества зарегистрированных СМИ.

- + Возможность получить тестовый доступ
- + Мониторинговые компании



Интегрум

www.integrum.ru

Фактива

www.factiva.com

Медиалогия

www.mlg.ru

Публичная библиотека

www.public.ru

Lexis Nexis

www.lexisnexis.ru

СРАВНЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ МОНИТОРИНГА ПРЕССЫ

Типология СМИ	Инструменты мониторинга		
	Электронные базы	Мониторинговые компании	Открытые источники информации
Деловые и общественно-политические издания	✓	✓	✓
Глянцевые и специализированные издания	✓ (только Медиалогия и Интегрум)	✓	
Региональные издания	✓	✓	
Зарубежные СМИ	✓	✓ (в каждой стране)	✓
Онлайн-СМИ	✓	✓	✓
Блоги	✓ (Медиалогия и др.)	✓	✓
ТВ и радио	✓	✓	✓

ЭЛЕКТРОННЫЕ СМИ

- Постоянно растущая аудитория
- Разделение на официальные/ неофициальные источники информации
- Традиционный интернет vs Социальные медиа



ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ



СПОСОБЫ МОНИТОРИНГА ЭЛЕКТРОННЫХ СМИ

ПЛАТНЫЕ

*Порядка 200
инструментов на рынке*

- YouScan
- IQBuzz
- Brandspotter
- Brandanalytics
- Разные базы

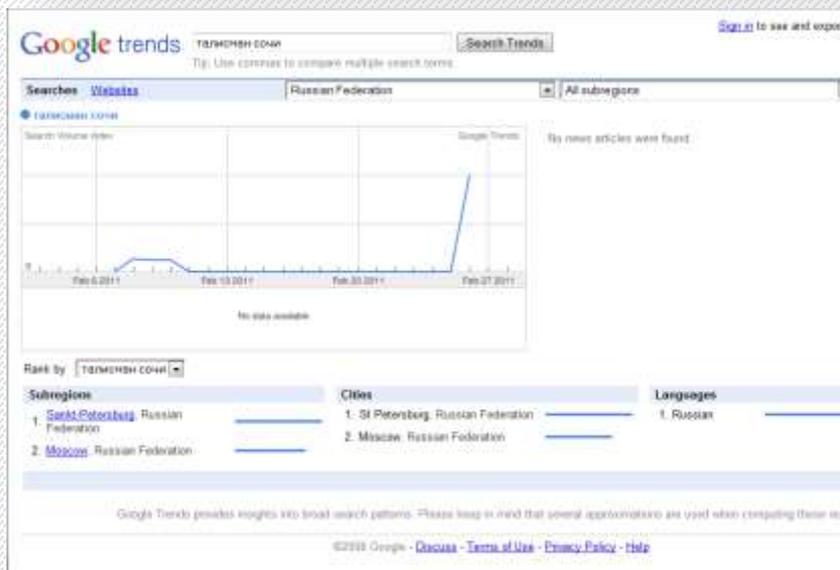
БЕСПЛАТНЫЕ

Google Блоги

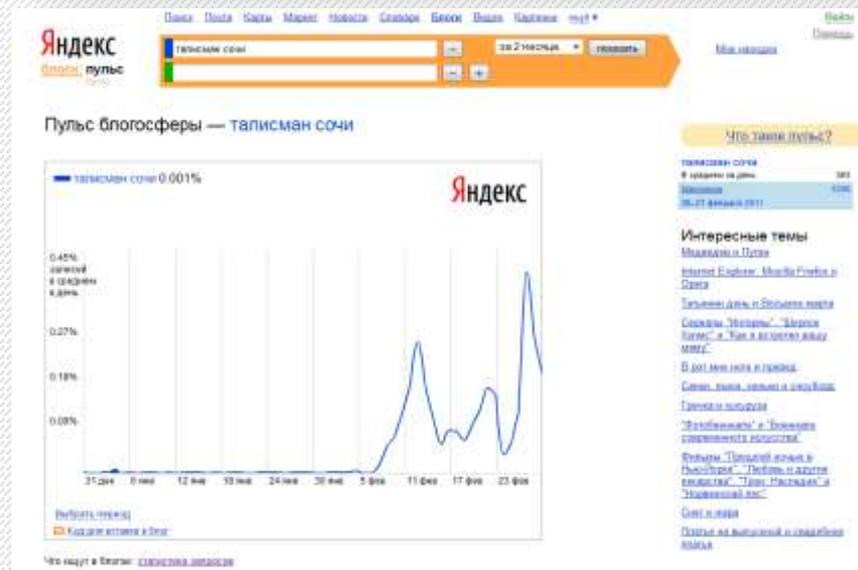
Yandex Блоги

БЕСПЛАТНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ МОНИТОРИНГА И АНАЛИЗА

Google Trends



Пульс блогосферы



Проект закрыт

МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА: РУЧНОЙ VS АВТОМАТИЧЕСКИЙ



Источники

Блог-платформы livejournal.com / diary.ru / blogs.mail.ru	✓ / ✓ / ✓	✓ / ✓ / ✓
Социальные сети (открытые группы) vkontakte.ru / odnoklassniki.ru / facebook.ru	✓ / ✓ / ✓	✓ / ✓ / ✓
Социальные сети (закрытые группы)		✓
Микроблоги (twitter)	✓	✓
Отраслевые форумы	✓ / ✗	✓
Комментарии к статьям	✗	✓
Отзывы в интернет-магазинах	✗	✓
Фото/видео-хостинги	✓ / ✗	✓

КАКИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ МЕДИА МОЖНО МОНИТОРИТЬ **ТОЛЬКО ВРУЧНУЮ?**

- Отраслевые форумы, не индексируемые автоматическими системами (Яндекс-блоги, Google-блоги и др.)
- Комментарии к статьям (работа с редакционными материалами)
- Закрытые группы в социальных сетях
- Facebook (страницы пользователей)
- Отзывы в интернет-магазинах
- Фото/видео-хостинги



РУЧНОЙ VS АВТОМАТИЧЕСКИЙ: ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

АВТОМАТИЧЕСКИЙ



- + Низкая стоимость
- + Быстрый результат
- Невозможность мониторинга закрытых групп в социальных сетях
- Низкое качество мониторинга отраслевых форумов

РУЧНОЙ



- + Возможность мониторинга закрытых групп в социальных сетях
- + Возможность мониторинга отраслевых форумов
- Высокая стоимость
- «Человеческий» фактор

ФОРУМ ЖИЛ, **ФОРУМ ЖИВ**, ФОРУМ БУДЕТ ЖИТЬ

- + Высокая концентрация представителей целевой аудитории среди аудитории сайта
- + Работа с профессиональным сообществом
- + Возможность продвижения «узко тематических» ключевых сообщений => влияние на отношения/мнение конечных потребителей
- + Высокая вовлеченность целевой аудитории



- Мониторинг
- Парсинг
- SiteDownloader

ПОИСК ПО INSTAGRAM – ПО ХЕШТЕГУ ИЛИ ИМЕНИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (#TAG OR @USERNAME)

- Самый простой –
<http://web.stagram.com/tag/путин/>
- Специализированные ресурсы

Instavillage.com



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО МОНИТОРИНГУ ТРАДИЦИОННЫХ СМИ

Россия обложит налогом Microsoft и Apple

Иностраных IT-гигантов, среди которых Apple, Google и Microsoft, оказывающих телекоммуникационные услуги российским пользователям, могут обязать платить налог на добавленную стоимость (НДС). Об этом говорится в законопроекте Минфина, который планируется принять до конца года.

Россия предоставит Белоруссии кредит на \$2 млрд

Белоруссия получит в мае кредит от РФ в размере 2 миллиардов долларов, заявил в пятницу белорусский президент Александр Лукашенко. В январе текущего года Российская Федерация перевела Белоруссии 450 миллионов долларов для поддержания золотовалютных резервов страны.

Тарифы «Аэроэкспресса» будут зависеть от времени суток и сезона

Стоимость билетов в Москве будет зависеть от времени суток или года. Ради увеличения доли на рынке перевозчик готов перейти от плоской шкалы тарифов к гибкой – в зависимости от наполняемости составов. Как именно будет выглядеть сетка – пока неизвестно.

Чистая прибыль банка «Россия» за 4 месяца 2014 года

МВФ видит в ситуации на Украине возможные угрозы мировой экономике

Ситуация на Украине является непредсказуемой и может иметь негативные последствия для мировой экономики. Об этом заявила директор-распорядитель Международного валютного фонда (МВФ) Кристин Лагард в интервью немецкой газете Handelsblatt.

Российские фондовые индексы в начале торгов снижаются

По итогам дня 7 мая индекс ММВБ вырос на 3,41%, а индекс РТС - на 4,68%. Курс доллара упал ниже 35 руб. - до 34,95 руб. / \$. Курс евро снизился на 70 коп.-- до 48,65 руб./€. По данным агентства Bloomberg, в итоге капитализация российского рынка за день выросла на \$25 млрд.

АСВ выявило в Европейском индустриальном банке хищение на 3,4 млрд руб

Агентство по страхованию вкладов / АСВ / , являющееся конкурсным управляющим Европейского индустриального банка, по итогам инвентаризации имущества кредитного учреждения выявило недостачу в размере 3,4 млрд рублей, следует из сообщения АСВ.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО МОНИТОРИНГУ ТРАДИЦИОННЫХ СМИ

Флорис.ка	Добрались и до IT-гигантов. РФ намерена облагать налогом иностранные IT-гиганты	19:39
Экономия и жизнь	Правительство РФ планирует облагать НДС услуги иностранных IT-гигантов	11:53
Частный корреспондент	Россия намерена облагать налогом иностранные IT-гиганты	15:17
Полит.ру	В правительстве решили облагать иностранных IT-гигантов НДС (1 похожее сообщение) Новая норма может касаться таких услуг как хостинг российских сайтов на зарубежных серверах, сервисы онлайн-мессенджеров и IP-телефония, прокат и продажа аудио- и видеофайлов, платные услуги по хранению электронных документов. В случае принятия законопроекта Минфина, под повышенное налогообложение могут попасть ряд сервисов Apple и Google по прокату и продаже аудио- и видеоконтента, сервисы по предоставлению видеозвонков Skype (принадлежит Microsoft), Viber, мессенджеры WhatsApp и Telegram, а также все зарубежные компании, предоставляющие хостинг для российских сайтов.	03:22
В красав.ру	В России решили облагать налогом Apple, Google, Microsoft и другие IT-компании	11:51
Известия	Минфин облагает НДС американские Apple, Google и Microsoft статья (21 похожее сообщение) Также под повышенное налогообложение подпадет иностранный хостинг для российских сайтов. Российское правительство обсуждает механизм, который позволит облагать НДС телекоммуникационные услуги, которые оказывают иностранные IT-гиганты российским компаниям и физическим лицам. В случае принятия законопроекта Минфина, под повышенное налогообложение могут попасть ряд сервисов Apple и Google по прокату и продаже аудио- и видеоконтента, сервисы по предоставлению видеозвонков Skype (принадлежит Microsoft), Viber, мессенджеры WhatsApp и Telegram, а также все зарубежные компании, предоставляющие хостинг для российских сайтов.	00:01
itbx.ru	Apple, Google, Microsoft и другие зарубежные IT-компании заставят платить НДС	02:58
Балканская	Apple, Google и Microsoft в России облажат дополнительным налогом	05:06
РБК	«Известия»: Минфин РФ облажит НДС американские Apple, Google и Microsoft	05:20
АМИТЕН	Минфин облажит НДС американские Apple, Google и Microsoft статья	05:28
Беллифо.ру	Минфин облажит НДС Apple, Google и Microsoft – СМИ	06:37
Татар-информ	Правительство РФ облажит НДС американские Apple, Google и Microsoft	09:55
Область 45	Пользователи IT-компаний будут платить налоги за просмотр фильмов	07:25

12.05.2014 | 08:08

Минфин заставит Apple, Google и Microsoft платить НДС

Нравится 0

В Мне нравится 5

Твитнуть 0

Также под повышенное налогообложение должен попасть иностранный хостинг для российских сайтов. Соответствующий законопроект с поправками в Налоговый кодекс планируется принять до конца года, пишут [«Известия»](#) со ссылкой на источник в правительстве.

Идея кабинета в том, чтобы услуги, которые оказывают иностранные IT-гиганты, подпадали под законодательство РФ. В представительствах Apple, Google и Microsoft отказались комментировать инициативу.

В настоящее время НДС со стоимости телекоммуникационных услуг компании платят только в случае, если поставщик работает на территории страны.

РСН

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО МОНИТОРИНГУ СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА

- У кого больше подписчиков в Instagram – Ксения Собчак, Тина Канделаки или Ксения Бородина?



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО МОНИТОРИНГУ СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА

Websta » Posts of @xenia_sobchak



xenia_sobchak

1,948 posts
690,440 followers
135 following

Websta » Posts of @borodylia



borodylia

borodylia

2,094 posts
847,547 followers
462 following

Websta » Posts of @tina_kandelaki



tina_kandelaki

Тина Канделаки

4,211 posts
527,119 followers
167 following

ВОПРОСЫ

Спасибо за внимание!

Тел.: +7 (495) 789 42 59
Факс: +7 (495) 789 42 86

Глазова Лилия, Managing Director
e-mail: lglazova@prnews.ru

Адрес центрального офиса:
125040 Россия, г. Москва
5-ая ул. Ямского поля, д. 7, корп. 2
2 этаж