



Аудит социальных медиа

PR News amec associate member

Аудит социальных медиа



- Социальные медиа предоставляют возможность проведение глубинных исследований абсолютно бесплатно, т.е. даром
- Социальные медиа охватывают все больше различных целевых аудиторий:
 - конечные потребители (*службы клиентской поддержки, интернет-магазины, цифровое телевидение, SMS-голосование и др.*)
 - бизнес-сообщество (*отраслевые форумы, комментарии аналитиков, онлайн-конференции и др.*)
 - гос. органы
 - медиа-сообщество (*появление профессиональных блоггеров и др.*)



Маркетинговая стратегия в социальных медиа

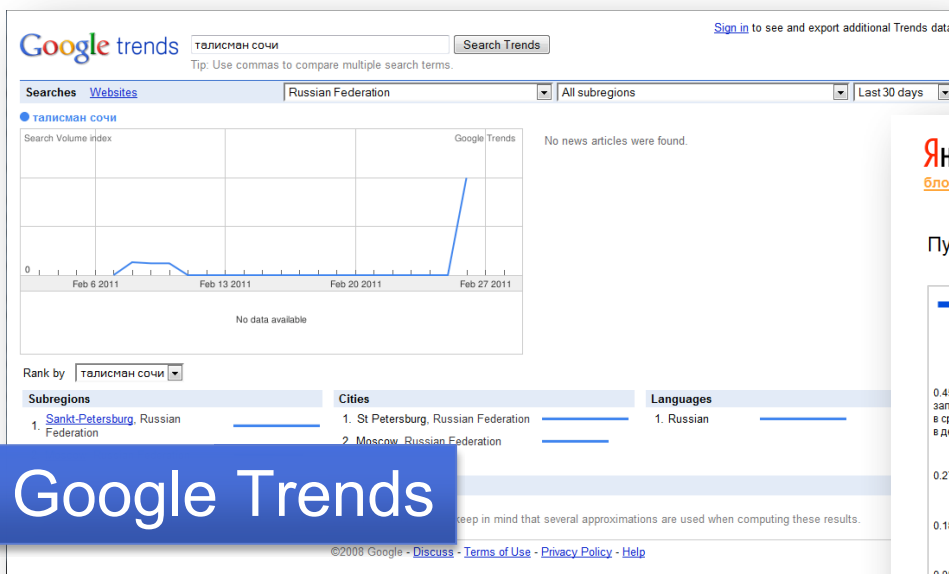


Этап 1. Оценка информационного поля: Инструменты

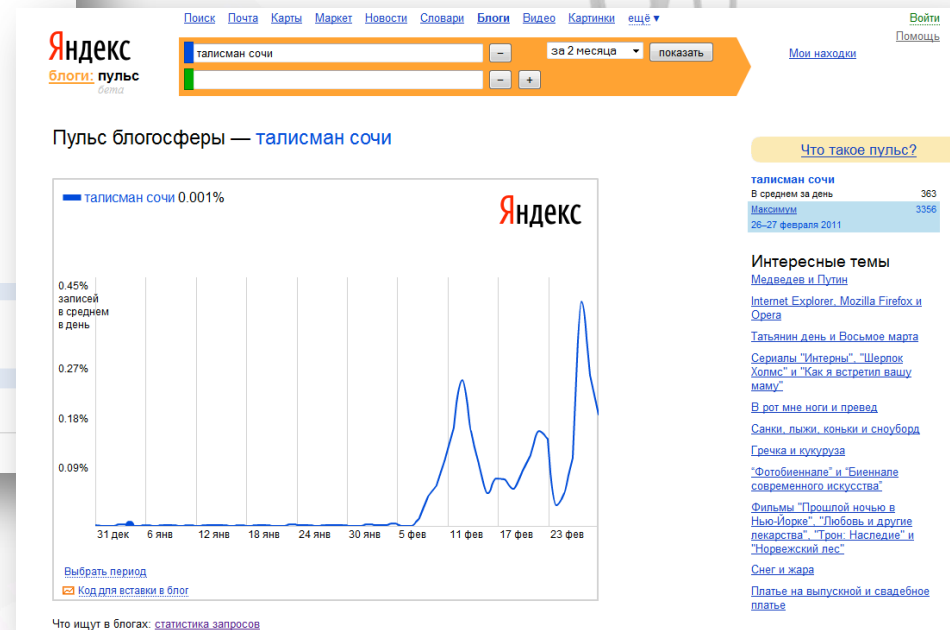
- Do It Yourself – Бесплатные («Пuls блогосферы» от Яндекс, Google-Trends)
- Платные



Пuls блогосферы



Google Trends



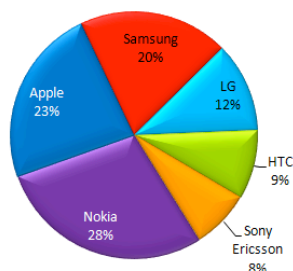
Этап 1. Оценка информационного поля: Параметры

- Share of Voice (доля упоминаний компании на информационном поле)



Brand Buzz (2)

Brand share of buzz –January 2011*



*Based on Google Trends

Executive Summary

Sony Ericsson

- Sony Ericsson reports profit for 2010;
- Sony Ericsson officially shows upcoming Play smartphone in a Super Bowl commercial of a PlayStation 3, which resembles the PSP Go;
- Sony Ericsson announces the availability of Xperia X updates, which will be released during one week;

Apple

- Apple posts a 78% rise in profit in the pre-holiday quarter ended December 25, 2010, driven by strong sales of iPad and iPhone.

Nokia

- Skolkovo Fund and Nokia Siemens Networks sign a partnership agreement;
- Nokia shuts down its Ovi Music Unlimited service.

Samsung

- Samsung announces four additions to the Galaxy family of smartphones: Galaxy Ace (S5830), Galaxy Fit (S5670), Galaxy S (S9000) and Galaxy mini (S5570), all are mid-range phones running Google's Android OS.

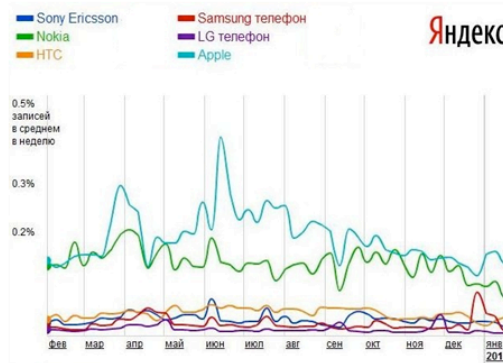
LG

- LG Electronics introduces low-cost candybar phone, LG E900.

HTC

- HTC is working on a button-less phone.

Brand Buzz (1)



Яндекс

Samsung:

- Samsung announces dual-core phones and tablets at MWC 2011;
- Samsung SCH-B630, another recently announced ultra-thin 12.9mm phone with a 3MP camera, a music player and all of today's necessary functions.

Apple (15.01.11):

- One of Microsoft founders files another lawsuit against Apple;
- Apple gives a \$10,000 gift card to the lucky user ordering the 10 billionth download from the company's app store.

Sony Ericsson (17.01.11):

- Sony Ericsson announces the launch of Xperia™ Hot Shots, a unique show starting six rising stars of the Women's Tennis Association to start broadcasting online and on mobile phones in March 2011;
- Sony Ericsson introduces an addition to its Xperia line called Arc; the phone will be available in Russia at RUB26,000-28,000 in March-April, according to droider.ru.

Nokia:

- Nokia shuts down its Ovi Music Unlimited service;
- Official pictures of Nokia X7 surface online.

HTC (24.01.11):

- HTC reports fourth-quarter results at a press conference.

LG (08.01.11):

- LG launches entry-level phone LG GS101 in Russia;
- Verizon Wireless unveils LG's Revolution phone with Android at CES 2011.

Этап 2. Выявление активных блоггеров и сообществ (influencers)

- По посещаемости (*уникальные посетители, RSS-подписчики, количество просмотров страниц*)
- По количеству сообщений о Вашей компании/бренде
- По тональности сообщений
- По количеству френдов
- По количеству сообщений по интересующей Вас тематике



frost_sol

<http://kudrin-k.livejournal.com/14283.html>

name: top_new

birthday: 07-23

location: Moscow

contact details:

frost_sol@livejournal.com

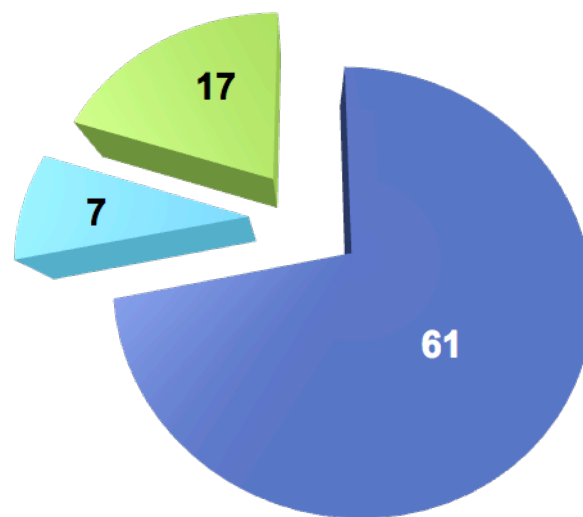
friends: 1918

posts: : 719

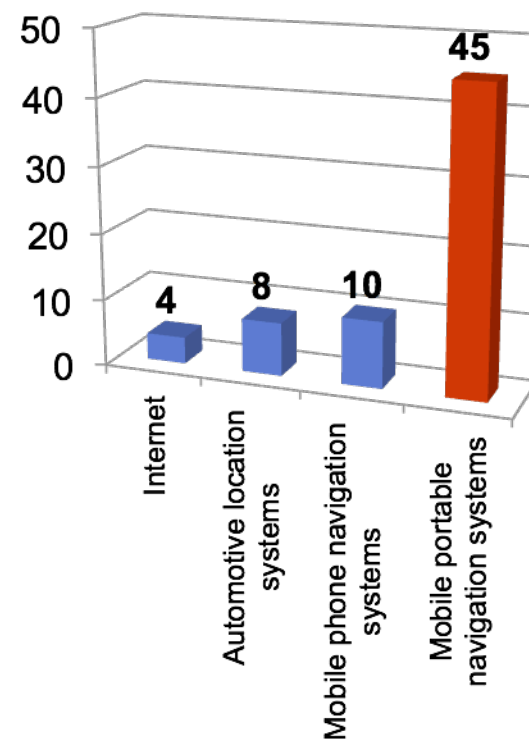
posts on the subject in the reporting period : 1

Этап 3. Оценка ключевых сообщений

- Оценка информационных поводов/
основных тематик обсуждений



■ Products and services
■ Product review and recommendations
■ Company



Этап 3. Оценка ключевых сообщений

- Share of conversation =
Доля упоминаний
Вашего ключевого
сообщения и продукта
в одном посте/
Доля упоминаний
Вашего ключевого
сообщения



Level of discussions

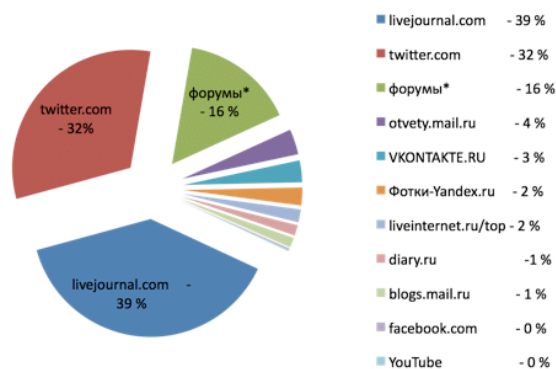
Company	Number of comments monthly	Average level of discussions daily	Duration of discussion, number of days
	Total amount of comments about the company monthly	Average level of discussions = number of comments amount days in month	Information is all about one topic, which was being discussed during the most amount of days.
Sony Ericsson	3727	120,2	31
Nokia	4772	153,9	31
HTC	2982	95,5	31
Samsung	2696	87,0	31
LG	747	24,1	31

Этап 4. Анализ инструментов

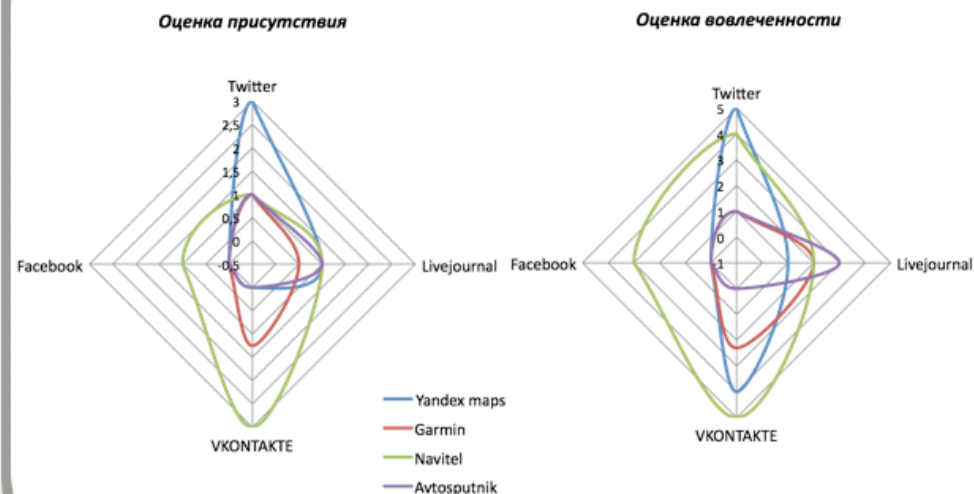
- Комментарии к новостям
- Блоги, форумы, микроблоги
- Фото и видео-хостинги, подкасты
- Социальные сети



Распределение по платформам



Анализ по присутствию и влиянию бренда в рамках исследуемых СМИ



Этап 5. Измерение результатов

- Отношение доли позитивных/негативных сообщений
- Увеличение уровня share of voice
- Уровень вовлеченности
- Рост уровня узнаваемости бренда
- Рост аудитории





Спасибо за внимание

PR News amec associate member